



PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Vendredi 20 novembre 2020

Du mardi 17 novembre à 9h00 au vendredi 20 novembre à 12h00, les Adhérents de la Chambre Syndicale des Industries de Désinfection, Désinsectisation et Dératisation ont voté par voie numérique dans le cadre de l'Assemblée Générale dématérialisée organisée en numérique en raison du contexte sanitaire.

Un mail a été transmis le 6 novembre 2020 à chaque adhérent comprenant les pièces-jointes suivantes:

- Le rapport d'activité 2019
- Le rapport de commissions sociales 2019
- Le rapport financier 2019
- L'exercice comptabilité 2019
- Le bilan relation médias 2019

Une participation de 50.54% des membres actifs a été constatée soit 94 votants.



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Patrick GRAVEY

SOMMAIRE

- ÉTAT DES ADHÉSIONS
- JOURNÉES TECHNIQUES
- ACTIVITÉS DE LA CS3D
- COMPOSITION DES COMMISSIONS
- ELECTIONS



ÉTAT DES ADHÉSIONS

LA CHAMBRE SYNDICALE ÉTAIT CONSTITUÉE AU 31/12/2018 DE 180 ADHÉRENTS.

AU 31/12/2019, LA CHAMBRE SYNDICALE EST CONSTITUÉE DE **183 ADHÉRENTS** :

- 145 PRESTATAIRES DE SERVICES
- 24 MEMBRES ASSOCIÉS (FABRICANTS - DISTRIBUTEURS - FORMATEURS)
- 7 MEMBRES OUTRE-MER (DOM-TOM)
- 7 MEMBRES PARTENAIRES (ETRANGERS, ASSUREURS....)

DONT :

- 20 ADHÉSIONS ONT ÉTÉ ACCEPTÉES PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU COURS DE L'EXERCICE 2019
- 17 ENTREPRISES N'ONT PAS RENOUVELÉ LEUR ADHÉSION EN 2019



20 adhésions ont été acceptées par le Conseil d'Administration au cours de l'exercice 2019

PRESTATAIRES DE SERVICES

- 3D PURE
- ABAT NUISIBLES
- ALPES 3D
- ASF SERVICES
- AUDE NUISIBLES
- AVIPUR
- DERAKING
- DERATUM
- DOCTEUR NUISIBLE
- ERADIKTOU
- KD PRO
- LORADÉ
- LORILLOU
- ML SERVICE SAS
- PARIS'GIENE
- RESTATAIRE DE SERVICES
- PRO HYGIENE SOLUTION (PHS)
- VIDANGES SERVICES

MEMBRES PARTENAIRES

- DEFI INFORMATIQUE

MEMBRES ASSOCIES

- LUDO-VIC
- MINIMAX

JOURNÉES TECHNIQUES

Les JT 2019 se sont déroulées à **La Rochelle**
les **10 et 11 octobre 2019**

En raison des mesures sanitaires liées à la COVID-19, les JT 2020, initialement prévues les 8 et 9 octobre 2020, sont reportées à septembre 2021.

13 intervenants sur les sujets suivants :

- Réglementation appâtage permanent
- Méthodes alternatives (objets connectés)
- Etapes du diagnostic initial de site
- Présentation du guide des bonnes pratiques
- Certification européenne par Bureau Veritas
- CEPA
- Le frelon asiatique
- Présentation FNSA



ACTIVITÉS

EN 2019, LES RÉUNIONS ONT ÉTÉ LES SUIVANTES :

- 6 RÉUNIONS DE BUREAU
 - 6 CONSEILS D'ADMINISTRATION
 - 6 COMMISSIONS CPPNI (COMMISSION PARITAIRE PERMANENTE DE NÉGOCIATION ET D'INTERPRÉTATION)
 - 6 COMMISSIONS CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES
-

ACTIVITÉS

COMMISSIONS CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

LES COMMISSIONS DE CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES SE SONT DEROLÉES SUR 6 JOURNÉES COMPLÈTES ET VIA DE NOMBREUX RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONQUES, POUR ÉLABORER ET RÉDIGER LE RAPPORT SUR L'APPÂTAGE PERMANENT.

MADAME COR
MADAME BIANNIC
MADAME DUBOIS
MADAME LECONTE
MADAME VIDEAU
MADAME MOUSSET
MADAME DURAND
MONSIEUR DUFRENNE
MONSIEUR BAUDRY
MONSIEUR KOEGLER

MONSIEUR AUBRY
MONSIEUR DELATRE
MONSIEUR BRIZAY
MONSIEUR SIMON
MONSIEUR CAHANNIER
MONSIEUR LEMAIRE
MONSIEUR BARNEIX
MONSIEUR LEMOINE
MONSIEUR LHERAULT

ACTIVITÉS

SITE INTERNET



- Mise à jour régulière du site
- 26 bulletins d'informations
- 30 veilles presse

Envoyés par mailing et mis sur le site :

[Bulletins d'information 2019](#)

[Veille médiatique 2019](#)

The screenshot shows the website of the Chambre Syndicale Désinfection Désinsectisation Dératisation (CSGD). The header includes the CSGD logo and a search bar. The navigation menu contains: Accueil, Actualités, CS3D, Social, Formation, Publications, Adhérer, Contact, Liste des adhérents, FAQ, Photos. The main content area is divided into three columns:

- ACTUALITÉS**
 - ANNULATION JOURNÉES TECHNIQUES CS3D ANTIBES JUAN LES PINS**
2 septembre 2020
La CS3D a pris la lourde décision d'annuler les journées techniques (...)
[Lire la suite](#)
 - Covid-19 les mesures préconisées par le Ministère du Travail**
16 mars 2020
Face à l'épidémie de Coronavirus COVID-19 qui se propage, les pouvoirs publics ont pris une série de mesures dont, en dernier lieu, des mesures de « réduction de la vie sociale » (limitation des rassemblements, fermeture des commerces). Par un communiqué le Ministère du travail a précisé dimanche 15 mars les modalités d'organisation du travail devant être adoptées par les entreprises. Vous les trouverez ci-jointes [...]
[Lire la suite](#)
 - Annulation de l'AG au regard des normes de confinement**
16 mars 2020
Au regard des normes de confinement annoncées ce samedi par le gouvernement, qui vont être renforcées d'ici 24/48 heures, nous vous informons : De l'annulation de notre AG qui sera reportée sine die De la fermeture des bureaux de la CS3D à compter de cet après-midi : Brigitte Guillot, Secrétaire Générale de la CS3D, sera joignable sur [...]
[Lire la suite](#)
- TÉMOIGNAGES**
 - ACCORD DE PARTENARIAT POUR LUTTER CONTRE LES PUNAISES DE LIT**

Accord de partenariat signé ce jour le 21 février 2020 entre la Chambre Syndicale des Industries de Désinfection, Désinsectisation et Dératisation (CS3D) et le Ministère chargé de la Ville et du Logement pour lutter contre les punaises de lit LISTE DES PRESTATAIRES DE SERVICES EN FRANCE MEMBRES DE LA CS3D
[Lire la suite](#)
- ÉDITO**
 - ACCORD DE PARTENARIAT POUR LUTTER CONTRE LES PUNAISES DE LIT**
Accord de partenariat signé ce jour le 21 février 2020 entre la Chambre Syndicale des Industries de Désinfection, Désinsectisation et Dératisation (CS3D) et le Ministère chargé de la Ville et du Logement pour lutter contre les punaises de lit LISTE DES PRESTATAIRES DE SERVICES EN FRANCE MEMBRES DE LA CS3D

- AGENDA**
 - Parasitec du mercredi 18 au vendredi 20 novembre 2020 à Paris Event Center Paris 19ème**
- VIDÉO INSTITUTIONNELLE**



ACTIVITÉS

- TRIBUNE RÉSERVÉE À LA CS3D DANS CHAQUE NUMÉRO DE NPI
- PERMANENCES TÉLÉPHONIQUES AFIN DE RÉPONDRE À DIFFÉRENTES DEMANDES DE MEMBRES OU DE PERSONNES EXTÉRIEURES (ENTREPRISES, ADMINISTRATION, PARTICULIERS)
- ASSISTANCE JURIDIQUE AVEC LA MATMUT

COMPOSITION DES COMMISSIONS CS3D

1. DÉLÉGATION AUPRÈS DES MINISTÈRES

- GRAVEY Patrick (Président CS3D)
- BRAS Stéphane (Porte-Parole CS3D)
- GUILLOT Brigitte (Secrétaire Générale CS3D)

2. COMMISSION SOCIALE

- Président : WAZZAU Dominique (Erhyg)
- ASLANIAN Karène (Ecolab)
- DO VALLE Muriel (Elis)
- DUCART-DUPOUIS Isabelle (Rentokil)
- GUILLOT Brigitte (Secrétaire Générale CS3D)
- LEMOINE Guy-André (Salubris)
- VIEILLEMARD Eric (Hygiène Office)

3. SOUS-COMMISSION DE LA COMMISSION TECHNIQUE BIOCIDES/FORMATION, CHARGÉE DU CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

- Président : GRAVEY Patrick (Président CS3D)
- BAUDRY Grégoire (Ecolab)
- BEULE Thierry (ISS Hygiène et Prévention)
- BRAS Stéphane (Rentokil)
- BRIZAY Arnaud (Desbrosse Brizay)
- CAHANNIER Arnaud (EMPG)
- COR Gabrielle (Liphatech)
- DELATTRE Philippe (Lodi)
- DUBOIS Charlotte (Lodi)
- DUFRENNE Jean-Paul (Servigeco)

4. COMMISSION COMMUNICATION INTERNE

- Président : BRAS Stéphane (Rentokil Initial)
- AUROUZE Cécile (Ets Julien Arouze)
- BIANNIC Marie-Laure (Lodi)
- BRIZAY Arnauld (Desbrosse Brizay)
- DUFRENNE Jean-Paul (Servigeco)
- GRAVEY Patrick (Président CS3D)
- MÔ Sylvain (Bat'Hygiène)

5. COMITÉ TECHNIQUE, SCIENTIFIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

Composé de prestataires, de formulateurs industriels, de formateurs, de scientifiques, de juristes, d'universitaires, de membres des collectivités, qui travaillent chacun dans leur domaine sur une mission précise.

Le responsable de ce comité est Jean-Michel Michaux et le comité de pilotage est le Bureau.

COMPOSITION DES COMMISSIONS CS3D

ELECTIONS

MANDATS D'ADMINISTRATEURS A ECHEANCE

- Monsieur Jean-Paul DUFRENNE
- Monsieur Pierre LAMINE
- Monsieur Eric LEMAIRE
- Monsieur Jérôme LEZ
- Monsieur Sylvain MÔ
- Monsieur Eric VIEILLEMARD
- Monsieur Dominique WAZZAU

MANDATS D'ADMINISTRATEURS A RENOUVELER

- Monsieur Jean-Paul DUFRENNE
- Monsieur Eric LEMAIRE
- Monsieur Sylvain MÔ
- Monsieur Eric VIEILLEMARD
- Monsieur Dominique WAZZAU

POSTES D'ADMINISTRATEURS VACANTS (3)

- Monsieur Pierre LAMINE (démission)
- Monsieur Jérôme LEZ (non renouvellement)
- Monsieur Eric DELBECO (démission)

CANDIDATS AUX POSTES D'ADMINISTRATEURS (3)

- Monsieur Matthieu JOURDAN (SAPIAN)
- Madame Marie-Christine DURAND (TECHMO HYGIENE)
- Monsieur Hervé DI GIOVANNI (HYGIENE GLOBAL SERVICES)



COMMISSION SOCIALE

Dominique WAZZAU

RÉUNIONS 2019

- COMMISSION SOCIALE CS3D **2 RÉUNIONS**
- CPPNI - COMMISSION PARITAIRE PERMANENTE DE NÉGOCIATION ET D'INTERPRÉTATION **5 RÉUNIONS**
- CABINET C. GAY CONSEIL SUR CRÉATION CQP **2 RÉUNIONS**
- EDEC NUMÉRIQUE **1 RÉUNION**



ORDRE DU JOUR DES CPPNI

- ACCORD SUR LA PRISE EN CHARGE DES DIPLÔMES ET DES CERTIFICATIONS PRÉPARÉS EN APPRENTISSAGE
- LA NAO - NÉGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE 2020 (SALAIRES MINIMA - PRIMES D'ANCIENNETÉ - MESURE ANTI-TASSEMENT)
- ACCORD SUR L'AVENANT ARTICLE 33 DE LA CCN RELATIF AUX CONGÉS POUR ÉVÉNEMENTS FAMILIAUX
- ACCORD SUR LE CALENDRIER ET ORDRE DU JOUR CPPNI
- BILAN PRÉVOYANCE APICIL



NAO 2020 (NÉGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE)

ACCORD SIGNÉ LE 23 JUIN 2020

★ REVALORISATION DES SALAIRES MINIMUMS MENSUELS ET PRIMES D'ANCIENNETÉ ASSOCIÉES :

- Avec un taux de 1,2 % sur l'ensemble des groupes
- Revalorisation de la prime panier au plafond URSSAF 2020, soit 9,30 euros
- Modification de la grille des primes d'ancienneté avec la création d'une tranche pour 2 ans d'ancienneté à un taux de 2 %
- Date d'application sera le 1er jour de la date de l'arrêté d'extension



GRILLE DES MINIMA

NAO 2020 -- REVALORISATION 2020

cs3d		GRILLE DES MINIMA		NAO 2020		REVALORISATION 2020		CPPNI 2020				ACCORD GRILLE DE SALAIRES			
Groupes	Niveaux	2019	Accord CA	Prime d'ancienneté											
		Echendu 1/09/19	12 mars 20	2 ans	3-6 ans	6-9 ans	9-12 ans	12-15 ans	15-20 ans	> 20 ans					
		1,50%	1,20%	2%	3%	6%	9%	12%	15%	18%					
G 1	1	1 562,80	1 581,55	Sans objet (passage au niveau 2 au bout de 2 ans au plus)											
	2	1 619,08	1 638,51	32,77	49,16	98,31	147,47	196,62	245,78	294,93					
	3	1 675,89	1 696,00	33,92	50,88	101,76	152,64	203,52	254,40	305,28					
	4	1 731,65	1 752,43	35,05	52,57	105,15	157,72	210,29	262,86	315,44					
		1,50%	1,20%												
G 2	5	1 833,48	1 855,48	37,11	55,66	111,33	166,99	222,66	278,32	333,99					
	6	1 991,40	2 015,30	40,31	60,46	120,92	181,38	241,84	302,29	362,75					
	7	2 225,19	2 251,89	45,04	67,56	135,11	202,67	270,23	337,78	405,34					
	8	2 389,70	2 409,27	48,19	72,28	144,56	216,83	289,11	361,39	433,67					
		1,50%	1,20%												
G 3	9	2 609,28	2 640,59												
	10	3 346,13	3 386,29												
	11	4 792,72	4 850,23												
	12	5 500,36	5 566,36												

ACCORD AVENANT ARTICLE 33 CCN

★ SIGNÉ LE 21 JANVIER 2019 AVEC LES DISPOSITIONS SUIVANTES :

- Un jour de congé supplémentaire pour un déménagement de résidence principale au bout d'un an d'ancienneté, tous les 5 ans, avec un délai de prévenance d'un mois et sur présentation de justificatifs
- Un jour de congé supplémentaire pour constituer un dossier handicap, reconductible tous les 5 ans au moment du renouvellement du dossier



“

ACCORD CALENDRIER CPPNI SIGNÉ LE 21 JANVIER 2019

• L'ACCORD PRÉVOIT 5 DATES DE CPPNI :

- Lundi 21 Janvier 2019 au ministère du travail
- Lundi 11 Mars 2019
- Lundi 24 Juin 2019
- Mardi 1er octobre 2019
- Lundi 16 Décembre 2019

TRAVAUX CQP

• LES 3 PHASES FINALES SERONT :

- Conduire et accompagner l'expérimentation des 2 CQP pour le 1er semestre 2019
- Former et outiller un 1er groupe de centres d'évaluation labellisés
- Obtenir l'enregistrement au RNCP des 2 CQP (après un délai porté à 2 ans depuis début 2019)

REUNIONS SPP SECTION PARITAIRE PROFESSIONNEL

**AU REGARD DU CHANGEMENT D'OPCO
(ENTRÉE EN VIGUEUR LE 1ER AVRIL
2019) IL N'Y A PAS EU DE SPP**

ACCORD DE DESIGNATION D'OPCO ACCORD DU 11 MARS 2019

- La réforme de la formation professionnelle se traduit par la disparition des 2 OPCA interprofessionnels (Agefos PME et OPCALIA) pour se fondre dans des OPCO (Opérateurs de compétences) au 1er avril 2019
- La logique appliquée est celle de la « cohérence des métiers et des compétences » dans un souci de pertinence économique entre les branches professionnelles
- La mission des OPCO est d'offrir un appui technique aux branches pour établir la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences et doivent les accompagner dans leur mission de certification professionnelle
- Les OPCO seront gérés par les partenaires sociaux
- La collecte des fonds sera assurée par les URSSAF
- La branche des 3D a fait le choix de l'OPCO 10 entreprises de proximité et artisanat, organisé par l'Agefos PME et l'Artisanat
- Cet accord a fait l'objet de la signature d'un accord à l'unanimité des partenaires sociaux de la branche le 11 Mars dernier
- Ce choix d'OPCO est celui qui répond au mieux à la cohérence de nos activités avec les autres branches de cet OPCO
- L'appartenance à cet OPCO 10 va aussi déterminer à terme le futur rapprochement de branches que nous serons amené effectuer en réponse à l'ardente volonté du gouvernement de réduire de manière substantielle le nombre de branches professionnelles

RAPPORT FINANCIER 2019



RAPPORT FINANCIER 2019

L'année 2019 se termine avec un solde positif de 25.159 Euros.

Le total des Charges s'est élevé à 384.861 Euros contre 375.680 Euros en 2018.

Les grandes masses sont les suivantes :

€	Fonctionnement	60.215 Euros
€	Salaires et Honoraires	138.967 Euros
€	Cotisations et Représentations Extérieures	21.656 Euros
€	Promotion - Communication	162.496 Euros

Pour les Produits, ils se sont élevés à 410.020 Euros contre 389.861 Euros en 2018, dont principalement :

€	Cotisations	369.797 Euros
€		(contre 370.168 Euros en 2018)
€	Recettes AG	1.423 Euros
€	Recettes Journées Techniques	29.452 Euros
€	Produits financiers nets	1.309 Euros
€	Financement dialogue social	5.063 Euros

Au 31 décembre 2019, le total de nos disponibilités s'élève à 746.545 Euros dont 574.206 Euros placés en compte sur livret.

Pour 2020, le total des Charges est prévu à hauteur de 405.000 Euros et celui des Produits à hauteur de 419.000 Euros.

EXERCICE COMPTABLE 2019

CHARGES		DETAIL			GLOBAL			
		2019		2020	2019		2020	
		BUDGET	CHARGES	BUDGET	BUDGET	CHARGES	BUDGET	
A	FONCTIONNEMENT	Loyer + charges loc. + assurance	32 000	30 446	32 000	65 000	60 215	65 000
		Tel fixe + mobile + Fax	2 000	2 251	2 500			
		Fournitures	2 000	1 670	2 000			
		Documentation	3 200	3 268	1 500			
		Assistance juridique	6 000	4 975	6 000			
		Affranchissement	2 000	1 803	2 000			
		Maint. Informat. + Photocopieur	2 000	1 572	2 000			
		Réunions internes	13 000	10 465	13 000			
		Dotation aux amortissements	1 500	2 479	2 500			
		Frais de banque	1 300	1 286	1 500			
B	SALAIRES et HONORAIRES	Secrétariat 3D	38 000	36 688	45 000	138 000	138 967	148 000
		Secrétariat Général 3D	80 000	82 960	83 000			
		Charges diverses		273				
		Honoraires	20 000	19 046	20 000			
C	COTISATIONS et REPRESENTATIONS EXTERIEURES	Cotisation CEPA	9 500	9 570	10 000	24 500	21 656	23 500
		Réunions CEPA	2 500	2 237	2 500			
		Réunion Sociales Paritaires	500	749	1 000			
		Frais de mission divers	12 000	9 100	10 000			
D	REUNIONS D'INFORMATION PROFESSIONNELLE	Solde Assemblée Générale						
		Solde Journées Techniques						
E	PROMOTION - COMMUNICATION	Site + mails (Fonctionnement)	500	569	500	174 500	162 496	168 500
		Fournitures promotionnelles	1 000		1 000			
		Améliorations Site Internet	1 000		1 000			
		Salon Parasitec			20 000			
		Salon Pollutec			4 000			
		Institut Technique			20 000			
		Relation Presse	30 000		85 000			
		Promotion - communication	140 000	157 591	30 000			
		Publications Multimédias CS3D	2 000	4 336	7 000			
F 1	DIVERS		1 527			1 527		
G 1	TOTAUX	402 000	384 861	405 000	402 000	384 861	405 000	

PRODUITS		DETAIL			GLOBAL		
		2019		2020	2019		2020
		BUDGET	PRODUITS	BUDGET	BUDGET	PRODUITS	BUDGET
H 1	Cotisations				400 000	369 797	400 000
I 1	Solde Assemblée Générale				2 500	1 423	1 500
J 1	Solde Journées Techniques				5 000	29 452	10 000
K 1	Réemploi du résultat année précédente						
L 1	Produits financiers nets				1 000	1 309	500
M 1	Financement du dialogue social				7 000	5 063	4 000
N 1	Redevance Certification VERITAS					2 760	3 000
O 1	Divers					216	
P 1	TOTAUX				415 500	410 020	419 000

BILAN MEDIAS 2019



Bilan & perspectives des actions de communication

Le 5 novembre 2020

Relations médias

Avril 2019 – Juillet 2020

- Enrichissement du réseau média
- Des retombées qualitatives dans de grand médias notamment sur la fin 2019 suite aux diffusion successives des CP issus de l'enquête Odoxa
- Un premier semestre 2020 marqué par la crise sanitaire qui a occasionné une diminution des retombées, les journalistes suivant les sujets « nuisibles » étant majoritairement concentrés sur la crise sanitaire

Relations médias

CONSTAT

- La CS3D est aujourd'hui bien identifiée comme représentante des métiers des 3D, **interlocuteur de référence** et garante d'information fiable
- Gage de **sérieux et de professionnalisme** : la CS3D ne prend pas la parole pro-activement sur des sujets « chauds » (invasion, insalubrité...)
- **Pas d'« opportunisme sensationnaliste »** mais des **prises de paroles cadrées, professionnelles et pédagogiques.**
- Les **chiffres (interventions, pression nuisible, sites infestés)** restent un levier important de contacts médias



Relations médias – les Actions

- Réalisation de l'enquête Odoxa
- Valorisation des résultats lors du point presse du 6 juin 2019
- Réalisation et diffusion de communiqués thématiques illustrés des chiffres de l'enquête diffusés avant l'été, à l'automne et en fin d'année 2019
- Une reprise massive de la signature de la convention avec le Ministère du logement début 2020
 - Mobilisation des professionnels dans le cadre de la situation d'exception
 - Alerte relative aux problématiques de punaises de lit dans le cadre du confinement
 - Enjeux de la désinfection dans le cadre du déconfinement

Mars 2019
à juillet 2020



Relations médias – les Actions

RECOUVERSCENCE DES RATS ET AUTRES ROUGEURS
Le bilan des professionnels face à la nouvelle réglementation

Paris, le 18 décembre 2019 - À l'occasion de la Journée mondiale de la prévention des nuisances à Paris, les 1200 entreprises de la CS3D (Chambres Syndicales, Désinfection, Décontamination, Désinsectisation, Désodorisation) ont alerté sur les risques d'une nouvelle réglementation et son impact sur le service de prévention des nuisances de rongeurs dans tout le pays et plus particulièrement en zones urbaines. En cette période de fin d'année, le bilan est sans appel.

Déclassement des professionnels / des conséquences importantes

En effet, le manque d'information et de concertation avec les professionnels dans le cadre de la mise en place de nouvelles mesures concernant l'appilage de nuisibles en collectif, et ce à court terme, l'ensemble des habitats, auprès de tous les professionnels de la CS3D a une réaction commune, voire à une indignation. Le contrôle des populations devient critique notamment dans les grandes villes comme Paris congestionnées et où il est parfois impossible de rentrer. Les dispositifs d'appilage permanents permettent de contrôler la présence de rongeurs, de réguler les populations et de servir en filaire réglementaire en cas de besoin des traitements éventuels adaptés.

La présence massive de rats est identifiée à Paris depuis plusieurs mois déjà, et dans de nombreuses autres villes où elle apparaît aujourd'hui comme un enjeu sanitaire. Certaines municipalités exigent même des distributions gratuites de produits antirats. En effet, 32 % des Français ont été confrontés à un problème au sein même de leur propre logement*, 38 % des intervenants des professionnels en 2019 ont été confrontés à la gestion des rongeurs et dans de nombreux cas traité par les médias, les victimes font face à une véritable invasion.

Prévalence des rats et autres nuisances

La CS3D tient à alerter une nouvelle fois sur les impacts négatifs de cette décision compte tenu du temps de prévalence extrêmement rapide de ces nuisibles. En effet, les professionnels constatent une augmentation de près de 25 % des interventions concernant les rats, tous lieux confondus, depuis le début de l'année et qui s'aggrave à 2019. L'analyse effectuée auprès des adhérents de la CS3D en décembre 2019.

COVID 19 ET SITUATION D'EXCEPTION
LES ENTREPRISES DE SD – DÉCONTAMINATION, DÉINSECTISATION, DÉDESINFECTION SONT MOBILISÉES

Paris, le 20 mars 2020 - Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, le Gouvernement through a pris des mesures exceptionnelles dans les professionnels de la chambre syndicale des industries désinfectantes, désinsecticides, et désodorisantes au sein même de la zone urbaine de la zone urbaine, les professionnels constatent à partir de la gestion de risque sanitaire en particulier en ce qui concerne la situation actuelle - afin de maintenir un niveau de sécurité d'hygiène permettant de faire face à des développements potentiels de parasites nuisibles.

Une expertise au service de la collectivité

Une expertise au service de la collectivité. Il est essentiel de garantir l'accès à des services essentiels, les industries agricoles et dans tous les établissements recevant du public, qui exigent des traitements en continu mais également des structures de santé, établissements scolaires, sportifs, ainsi que les lieux de diffusion de Covid-19. C'est en effet nécessaire de continuer à protéger les biens et les personnes contre la propagation éventuelle de parasites nuisibles et en particulier pour les industries alimentaires, pharmaceutiques et les établissements de santé.

Une concertation de l'activité essentielle pour tous

Quelle que soit la situation sanitaire, il est essentiel de garantir l'accès à des services essentiels, les industries agricoles et dans tous les établissements recevant du public, qui exigent des traitements en continu mais également des structures de santé, établissements scolaires, sportifs, ainsi que les lieux de diffusion de Covid-19. C'est en effet nécessaire de continuer à protéger les biens et les personnes contre la propagation éventuelle de parasites nuisibles et en particulier pour les industries alimentaires, pharmaceutiques et les établissements de santé.

Des experts formés, réactifs et une profession engagée

La signature totale d'une convention entre la chambre syndicale SD et le Ministère du Logement dans le cadre de la lutte contre la présence de la punaise de lit et la mobilisation et l'organisation que nous pouvons mettre en œuvre en cas de situation d'urgence.

Concernant les mesures de prévention à mettre en œuvre pour les collectivités et les occupants des lieux de traitement, les professionnels sont formés, réactifs et engagés. Ils sont prêts à intervenir rapidement et à être intervenus de leur propre initiative, tout comme les conditions de déplacement appliquées avec le plus strict des protocoles.

La désinfection, valeur primordiale dans la gestion de la crise actuelle

La désinfection est la troisième de la CS3D. L'expertise d'actualité CS3D est, et est également un des meilleurs spécialistes par la CS3D, ce qui est d'autant plus important qu'aujourd'hui, plusieurs acteurs se présentent comme des spécialistes pour des interventions de désinfection contre le COVID-19 - cependant - ce sont surtout des professionnels de la CS3D. Ce type de prestations, profanes de la désinfection et de la santé, nécessite un traitement et il est nécessaire de les intervenir et de les faire intervenir. En ce qui concerne la CS3D et son expertise reconnue par les professionnels qualifiés et après une concertation permanente afin de faire appel à des opportunités de services.

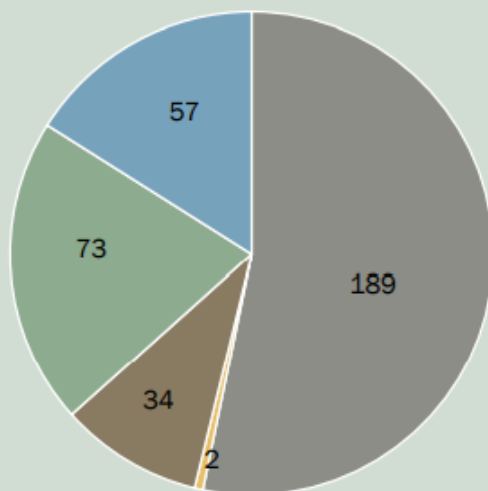
Mars 2019 à juillet 2020



Relations médias

RÉSULTATS

Retombées



- Médias nationaux on et offline
- Médias internationaux
- Médias audiovisuels
- Médias régionaux on et offline
- Médias professionnels on et offline

Soit 355 retombées mentionnant la CS3D et / ou intégrant des interviews / verbatims de ses représentants

68 retombées naturelles liées à la Convention avec le Ministère du Logement

Mars 2019 à juillet 2020

Relations médias

RÉSULTATS

■ 38 interviews de porte-parole de la CS3D



2020

Relations médias



➤ Les médias décideurs

RÉSULTATS



Un reportage visionné 1,3 millions de fois sur le site de Brut

Relais sur les réseaux sociaux du média

Facebook : 3 350 762 abonnés

Twitter : 576 000 abonnés

Instagram : 1 400 000 abonnés

1.3M 5.5K 2.8K



Relations médias



➤ Les médias décideurs

RÉSULTATS

«A l'aube des JO, il ne faut pas que Paris soit envahie par les punaises de lit»

Stéphane Bras, le porte-parole des industries de désinfection, tire la sonnette d'alarme concernant les punaises de lit et appelle les pouvoirs publics à faire davantage de prévention.



Relations médias



> L'audiovisuel

RÉSULTATS



Relations médias



> L'audiovisuel

RÉSULTATS





Relations médias

RÉSULTATS

➤ Les médias décideurs

LA CROIX PAYS France RUBRIQUE Economie et entreprise
 PAGE(S) 16 DIFFUSION 34673
 SURFACE 34 % JOURNALISTE Michel Waindrop
 PERIODICITE Quotidien

18 mai 2020 - N°41710

Économie & entreprises
Consommateur averti.
 Elles avaient presque disparu
 mais reviennent en force.
 Le gouvernement a lancé
 un plan de lutte.

Alerte aux punaises
 de lit

L'EXPRESS S'abonner - 2 mois pour 1€

Face au coronavirus, le boom des entreprises de désinfection

Valentin Ehrlich, publié le 23/05/2020 à 07:00

Pour désinfecter ses bus contre une éventuelle présence de Covid-19, le RATP possède la "Nubibacter", qui permet de liquer les particules virales en 30 secondes.



Relations médias

RÉSULTATS

➤ Les médias décideurs

Marianne
 Le Nettoyeur

Enquête sur le juteux business de la désinfection

Par Paul Grigat
 Publié le 29/05/2020 à 8:20

L'ENQUÊTE IDF **Le Parisien**

Punaises de lit : attention aux arnaques

Ces petites bêtes peuvent s'infiltrer partout et provoquent démangeaisons et angoisses chez les « victimes » prêtes à tout pour s'en débarrasser. De quoi susciter des convoitises.

PARLONS-MARQUE
 Nous en avons contacté plusieurs, toutes basées en Île-de-France. À la question: que faire pour un appartement de 70 m², dont les deux chambres seraient infestées, les réponses ont été diverses. Une première entreprise nous propose « un traitement par pulvérisation du logement complet y compris draps, serviettes, vêtements pour 250 € ».

elles mesurent moins de 7 mm et font vivre un colosse à leurs « hôtes ». Les punaises de lit, après avoir presque disparu dans les années 2000, ne cessent de proliférer ces dernières années. Avec 100 000 traitements prévus, mais quasiment « caractérisés », précise Stéphanie Bras, Adèle Gauthier, de l'entreprise Dégiscan qui est spécialisée dans la désinfection canine légalisée.

« Une intervention ne permet pas de voir les arnaques. C'est pour cela que j'ai fait repenser au moins une deuxième fois », prévient David Bietzsch, de Parasystem (parasystem.com). Une autre société conseille un procédé à trois passages. « Et il faut se méfier des entreprises aux noms alambiqués et invraisemblables car certaines changent d'identité tous les six mois. »

« Colles-Di, vous ne les retrouverez pas », souligne Adèle Gauthier. Selon Stéphanie Bras, les particuliers devraient « faire appel à une société référencée CS3D. En cas de problème, on sait vers qui se tourner ». Julie Choukrou, elle-même fondatrice de sociétés à éviter, je ne la transmetrais jamais. Mais si un client me cite Fume-elles, je le mets en garde. »

Au-delà de l'aspect financier, tout un régime écologique se pose. « Des entreprises utilisent des insecticides non autorisés en France », dit-on.

Des entreprises utilisent des insecticides non autorisés en Europe
 STÉPHANIE BRAS, PORTE-PAROLE DE LA CS3D



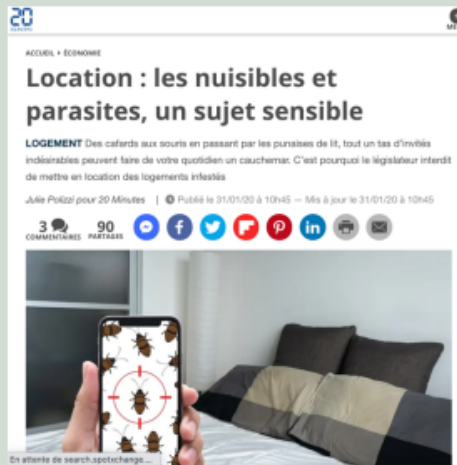
Relations médias

RÉSULTATS

➤ Les médias grand public



Le Particulier
Vie Pratique
LOUEZ VOTRE MOBILIER au lieu de l'acheter
DES ARNAQUES AUX TRAITEMENTS ANTIPUNAISES
NUISIBLES
 L'invasion des punaises de lit est une aubaine pour les escrocs. Profitant de la détresse des victimes de ces suceurs de sang, de nombreuses sociétés se sont lancées sur le créneau. Elles proposent des interventions coûteuses et inefficaces, voire dangereuses car certaines emploient des insecticides interdits en Europe. En cas de besoin, choisissez une société référencée à la chambre syndicale de désinfection, désinsectisation et dératisation (CS3D). Faites effectuer un diagnostic sur place par plusieurs entreprises et refusez les devis par téléphone. I.C.



20 minutes
Location : les nuisibles et parasites, un sujet sensible
LOGEMENT Des cafards aux souris en passant par les punaises de lit, tout un tas d'intrus indésirables peuvent faire de votre quotidien un cauchemar. C'est pourquoi le législateur interdit de mettre en location des logements infestés.
 Julie Polizzi pour 20 Minutes | Publié le 31/01/20 à 10h45 — Mis à jour le 31/01/20 à 10h45
 3 COMMENTAIRES 90 PARTAGES
 En attente de search.apotexchange...

Relations médias

RÉSULTATS

➤ Les médias sectoriels



DE PARTICULIER À PARTICULIER
L'actualité immobilière de particulier à particulier
Punaises de lit : le gouvernement contre-attaque !
 Publié par J. Augereau & L. Lamielle le 21 février 2020
PAP



immo
L'AVIS DE L'EXPERT
Attention aux charlatans
 Nous avons eu vent de soi-disant spécialistes qui facturent très cher des prestations fantaisistes contre le Covid-19. Si vous jugez utile de faire intervenir une entreprise de désinfection chez vous ou dans les parties communes de votre immeuble, sachez que ce type d'opération nécessite l'utilisation de produits adaptés et le respect d'un protocole spécifique. Nous proposons sur notre site (www.cs3d.info) un annuaire regroupant des professionnels certifiés et agréés.
STÉPHANE BRAS, porte-parole de la chambre syndicale des Industries de désinfection, désinsectisation et dératisation (CS3D)

Relations médias



RÉSULTATS

➤ Les médias sectoriels

COMPTOIRS
le magazine des entrepreneurs de la restauration

TROIS D POUR UN RESTAURANT PROTÉGÉ

Chambre Syndicale Désinfection Décontamination

À l'approche de la réouverture, il est important de pouvoir protéger les lieux soumis à une obligation de fermeture, sur lesquels la menace nuisible est connue ou supposée, et de les désinfecter si nécessaire. Que vous ayez maintenu une activité (livraison, vente à emporter) ou tout simplement fermé votre restaurant durant la crise, la Chambre syndicale des industries de désinfection, désinsectisation et dératisation (CS3D) et ses entreprises adhérentes maintiennent leurs activités. Grâce à leurs équipements de protection individuelle (EPI), les équipes sont en capacité d'effectuer des traitements adéquats. Concernant les interventions de désinfection, CS3D met en garde : des spécialistes proposent des interventions de désinfection contre le Covid-19 « garanties » sur une période donnée atteignant parfois deux mois. Ce type de pratique « profite de la détresse et de la peur et relève du charlatanisme : il est nécessaire de les dénoncer et de les faire cesser », selon la chambre syndicale. Aussi CS3D conseille de se référer à son annuaire regroupant les professionnels certifiés et agréés par les consommateurs.

[Coronavirus Covid-19] Désinfection des entrepôts fruits et légumes : des robots et des hommes



Relations médias



EN COURS

Marque employeur / secteur

- Interview de S. Bras : focus métier de technicien hygiéniste / France 3

Enjeux de santé publique

- Focus punaises de lit dans Santé Magazine

Enjeux globaux

- Dossier sur les punaises de lit en préparation / France 2





Relations médias

DES ACTUALITÉS À VALORISER

PNSE 4 – Contribution de la CS3D via le GT biocides

- Objectif : valoriser l'expertise des professionnels

Travail sur le certibiocide

- Objectif : communiquer auprès des professionnels & du grand public

Conférence de presse annuelle – World pest day

- Objectif : renouer avec la prise de parole annuelle du secteur



Chiffres

LA CONTRIBUTION ESSENTIELLE DES ADHÉRENTS

Collecte de chiffres auprès des adhérents

- Sous la forme d'un questionnaire simple pluriannuel
- Afin d'alimenter des communications thématiques tout au long de l'année



COTISATIONS

Effectif global	Cotisation 2020 Sur effectif global
0 à 1	500 €
2 à 5	950 €
6 à 10	1 500 €
11 à 20	2 500 €
21 à 50	4 000 €
51 à 100	5 500 €
101 à 300	8 000 €
301 à 600	14 500 €
601 à 1 000	17 000 €
1 001 à 2 000	18 500 €
+ 2 000	22 000 €

VOTE DES RÉSOLUTIONS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

1 ÈRE RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Annuelle ayant lu le rapport d'activité l'approuve dans toute sa partie et donne plein et entier quitus aux Administrateurs.

NOMBRE DE VOTANTS : 94
CONTRE : 2 - POUR : 82 - ABSTENTIONS : 10

2 ÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Annuelle ayant entendu le rapport financier l'approuve dans toute sa partie et donne plein et entier quitus aux Administrateurs.

NOMBRE DE VOTANTS : 94
CONTRE : 2 - POUR : 85 - ABSTENTIONS : 7

3 ÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Annuelle décide que le montant des cotisations est défini selon le tableau en annexe.

NOMBRE DE VOTANTS: 94
CONTRE : 9 - POUR : 78 - ABSTENTIONS : 7

4 ÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Annuelle décide que le montant de la participation « publication agences » s'élève à :

- de 1 à 3 agences : 110 €/agence
- de 4 à 10 agences : 90 €/agence
- + de 10 agences : 55 €/agence

NOMBRE DE VOTANTS: 94
CONTRE : 4 - POUR : 82 - ABSTENTIONS : 8

5 ÈME RÉSOLUTION :

L'Assemblée Générale Annuelle décide d'affecter le résultat de l'exercice 2019 au compte de réserve.

NOMBRE DE VOTANTS: 94
CONTRE : 1 - POUR : 81 - ABSTENTIONS : 12

ÉLECTIONS ADMINISTRATEURS

3 postes sont vacants ; il convient de désigner de nouveaux titulaires pour une période de trois années.

Madame DURAND, Messieurs JOURDAN et DI GIOVANNI ont fait acte de candidature.

VOTANTS: 94

**Mme DURAND Marie-Christine 61 voix, élue pour 3 ans
M. JOURDAN Matthieu 54 voix, élu pour 3 ans
M. DI GIOVANNI Hervé 58 voix, élu pour 3 ans**

LISTE D'EMARGEMENT

GAUTIER Richard	TSF 3D
FOURNEAUX Didier	DIEPPE GUÊPES 76
GEMINI Eddy	A4D SANITATION
AUROUZE Julien	AUROUZE Julien
CHICHE Daniel	EASY SERVICES
TRICHOT Laurent	OXY'SERV
ESCULIER Marc	HYGIENE HABITAT - 2H
DURANT Guillaume	DURANT SARL (Logissain HDS)
OLIER Pierre	ATMOSPHERE HABITAT
CHANCEREL Nicolas	SEREC FRANCE
ESILVA Patrick	COPROSERV
DI GIOVANNI Hervé	HYGIENE GLOBAL SERVICES
DIONISIO SILVA Idalécio Manuel	DIONISIO SERVICES
GRAVEY patrick	EMPG
VIRET Michaël	ALPES 3D
MASLAH Youssef	MONDIAL HYGIENE
DOLCEROCCA Cédric	T.T.C STOP INSECTES
BOULAY Emmanuel	L'ETOILE
GOSSET Paul	ECOLAB PEST France
LOCATELLI Charlie	NUISIBLES INTERVENTION
BARNEIX Alain	ELIS PREVENTION NUISIBLES
HARDOUIN Renaud	HYGIENE GLOBAL SERVICES PARIS OUEST
LAMOLIE Bernard	LABORATOIRE LAMOLIE
IVARS Jean-luc	MI-3D
BEZIERS Yann	HYGIENE SERVICES 3D
JOULIE Isabelle	TECHNIPURE ENVIRONNEMENT
MUSCAT Jean-raymond	ALTERNATIVE 4D
PATRUNO Olviier	ALL'CLEAN 34
QUINIOU Arnaud	ARQ SERVICES 29
CALVETTO Jean-antoine	FRANCE ENTRETIEN
BURGÉ Guillaume	AHPC
DARGENT Michel	PROD'HYG
MÔ Sylvain	BAT'HYGIENE
ROLLAND Emmanuel	AVIPUR
SANCHEZ Emilio	PUNAISES-EXPERT
KIRSCH Rodolphe	KD PRO
BARBIER William	ABV SOLUTIONS
DELGARDE Stéphanie	SEM (Service Entretien Méditerranée)
COTTIN Benoit	LABORATOIRE GIRONDIN D'HYGIENE
BRONDIN Jacky	RENTOKIL INITIAL
NAVARRANNE Augustin	ADONIS FRANCE
VINCENT Xavier	SANOPURE
SIMON Stéphane	EXTER-PROTEK
MOSTI Patrick	TUE-NET

LISTE D'EMARGEMENT

MEISTER Rémy
VIEILLEMARD Eric
EVENSEN Björn
SOULIÉ Hervé
KING Philippe
DURAND Marie-Christine
SIMON Julien
LATRECHE Milouda
CHANTRY Guillaume
COULOIGNER Gurvan
BARNEIX Alain
MOREIRA Marcio
ADAM Pascal
PIERRE Maurice
CABARET Thibault
JARJAVAL Lionel
ROUILLE Cécile
MASIERO Laurent
OUABA Gregory
GEERTS David
IZAMBARD Frédéric
BRIZAY Arnauld
MALHOMME Ludovic
MATTE Bérangère
GODET François
GUELLERIN Jean-luc
JOURDAN Matthieu
WAZZAU Dominique
RAGOT Thierry
LAVAUD Emmanuel
JAUNET Maxime
ESSADI Karim
FAJARDO Vincent
HESSE Christelle
DUFRENNE Jean-paul
CABROL Cédric
MAILLARD Louis
MOURAD Benahmed
VATINEL Pierre-antoine
LEMOINE Guy-andré
LEJEUNE Arnaud
MARGANI Nicolas
CORCESSIN Luc
JACQUET Adrien
LOPES CLARO Christophe
NOYAN Patrick
OSMANI Hédya
LAMINE Aurélien
HAOUZI Franck
QUETELART Jérémy

CAT 3D
HYGIENE OFFICE
FRELON AND CO
STOP NUISIBLES.NET
DERAKING
TECHMO HYGIENE
INS BRETAGNE
PROMETHEE
ENVIRONNEMENT SERVICES
ASSISTANCE ET PROTECTION ANTIPARASITAIRE - APA
ELIS SERVICES
TRULY NOLEN France
ACTHYS ENVIRONNEMENT
A3DS
SERVICES 3D
COTIERE HYGIENE ASSAINISSEMENT
HARMONIA HYGIENE
3D PLUS HYGIENE
AGECOMM 3D
ATEC HYGIENE
ANTI NUISIBLES SANITATION - ANS
DESBROSSE BRIZAY
HYGIENE SERVICES DE LA BRIE - HSB
RADICAL ANTIPARASITAIRE
CIMEX+
LORILLOU
SAPIAN
ERHYG
HYSERA
CLEMOT ENVIRONNEMENT
GRH/HYSIA/AB3D
EASY SERVICES EST
ACTION ENVIRONNEMENT
ACTICIDE
SERVIGECO
3C PROTECTION
ML SERVICES-50 - MAILLARD LOUIS
TRAITEMENT ENTRETIEN HYGIENE
HS-NUISIBLES
SALUBRIS
RAMERY PROPLETE
MS PRO HYGIENE
CAPTAINE SERVICES
HYGIENE ECO ENVIRONNEMENT
SOS DDN
3D PROTECTION
PARIS'GIENE
LAMINE ABD
HAOUZ.FR
VALMI